
ALGEMENE VOORWAARDEN CHIPPPIE ABONNEMENT

1. Definities

De volgende begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de hierna omschreven betekenis voor elke Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard:

- Chippie: DUTS B.V.;
- DUTS B.V.: de besloten vennootschap die de Dienst levert;
- Aansluiting: de mogelijkheid om met daarvoor geschikte Apparatuur gebruik te maken van de Diensten;
- Aanmelding: de Aanmelding voor een Dienst en/of een Product;
- Aanvullende dienst: de Aanvullende dienst zoals omschreven in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden;
- Abonnement: een Aansluiting waarbij de vergoedingen voor het gebruik van diensten periodiek in rekening worden gebracht;
- Abonnementsvorm: een aanbod voor een Aansluiting/en/of Dienst met daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven, Landen en voorwaarden;
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Chippie Abonnement;
- Apparatuur: elk apparaat inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat wordt gebruikt door of vanwege de Klant (zoals mobiele telefoons). Hieronder valt niet apparatuur en programmatuur die is geplaatst door Chippie om de Dienst te kunnen leveren;
- Chippie-nummers: door Chippie aan Klanten toegekende telefoonnummers.
- Diensten: Mobiele communicatiediensten die Chippie aan de Klanten biedt, zoals spraak, datadiensten;
- Landen: de verzameling landen die integraal onderdeel uitmaken van de Abonnementsvorm welke landen zijn te vinden op de Chippie Website;
- Simkaart: Subscriber Identity Module-kaart (Simkaart), Chippie chipkaart, na plaatsing in een toestel, de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting;
- Netwerk: Het netwerk voor mobiele communicatiediensten waarvan Chippie gebruikmaakt;
- Netwerkleverancier: de Nederlandse mobiele-telefonieaanbieder over wiens Netwerk de Dienst verloopt;
- Klant: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf ("Consument") of (rechts-)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf ("Zakelijke Klant") waarmee Chippie een Overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van een Dienst;
- Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Klant en Chippie;
- Verkeerskosten: de door de Klant verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte of anderszins gerealiseerde telecommunicatieverkeer welke kosten buiten de kosten van de afgenomen Abonnementsvorm in rekening worden gebracht.
- Website: de website van Chippie (www.Chippie.nl).
- Wederverkoper: de rechtspersoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst en/of zelf rechtsreeks een (verkoop)Overeenkomst sluit met een Klant;
- Bijzondere voorwaarden: voorwaarden voor specifieke dienst/campagne die gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden;

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Chippie en Aanmeldingen door een Klant voor de levering van de Dienst evenals op alle Overeenkomsten. Voor een aanbieding of Overeenkomst kunnen aanvullende of bijzondere voorwaarden gelden. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de aanvullende of bijzondere voorwaarden prevaleren de aanvullende of bijzondere voorwaarden;
- 2.2 Chippie heeft het recht de Algemene Voorwaarden, ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten van tijd tot tijd te wijzigen. Chippie zal haar Klanten hiervan steeds tijdig en in overeenstemming met wet- en regelgeving op de hoogte stellen;
- 2.3 Op afwijkende of aanvullende bepalingen kan de Klant slechts een beroep doen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Aanbieder zijn aanvaard.
- 2.4 De toepasselijkheid van enige door de Klant gehanteerde (algemene) voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig, vernietigbaar, onverbindend of niet afdwingbaar is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst voor een Abonnement komt tot stand zoals beschreven in dit artikel, alsmede, bij totstandkoming op afstand (langs elektronische weg of telefonisch), in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.3.
Een Abonnement wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier die de elementen bevat van de Abonnementsvorm, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt aangegeven.

De aanvrager dient zich op verzoek van Chippie op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Chippie benodigde gegevens te verstrekken. De aanvrager verklaart tenminste achttien (18) jaar oud te zijn en het recht en het vermogen te hebben om de Overeenkomst met Chippie aan te gaan.

Bij een aanvraag (mede) namens een natuurlijk persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Chippie op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een kamer van Koophandel gehouden register.

De Overeenkomst komt tot stand op de datum waarop Chippie de Aanmelding van de aanvrager heeft aanvaard en de aanvaarding aan de (potentiële) Klant heeft bevestigd.

De aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van de Klant tot het afnemen van de Dienst.

3.2 Chippie kan naar aanleiding van de aanvraag een risicobeoordeling uitvoeren waarbij zij onder meer de kredietwaardigheid van de potentiële Klant kan toetsen. De aanvraag kan door Chippie in elk geval worden geweigerd indien:

- a) de risicobeoordeling voor Chippie risico's uitwijst die zij in redelijkheid niet bereid is te aanvaarden;
- b) de aanvrager handelingsonbekwaam is of niet de gevraagde gegevens als bedoeld in artikel 3.1 toont binnen een door Chippie gestelde termijn;
- c) de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen en die niet nakoming de weigering rechtvaardigt;
- d) de aanvrager verplichtingen uit hoofde van eerdere rechtsverhoudingen met Chippie niet nakomt of niet is nagekomen;

Op verzoek van de geweigerde aanvrager zal Chippie de weigering motiveren.

3.3 Indien een aanvraag wordt gedaan en een Overeenkomst tot stand komt op afstand zijn deze specifieke bepalingen van toepassing:

Indien door of voor risico van de aanvrager gegevens worden ingevoerd teneinde een Overeenkomst tot stand te doen komen, staat aanvrager in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens. Chippie is niet gehouden de juistheid van de gegevens te verifiëren.

Chippie zal de Aanmelding bevestigen door middel van het aanbieden per post (in geval van telefonische verkoop)/per e-mail (in geval van een bestelling via de Website/per telefoon) van de Overeenkomst ter ondertekening door de aanvrager.

De Overeenkomst komt dan tot stand na ontvangst door Chippie van de ondertekende Overeenkomst.

4. Duur, Beëindiging, Wijziging van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst duurt 12 maanden, tenzij een langere duur is overeengekomen. Opzegging tijdens de eerste contractperiode is niet mogelijk, tenzij in de Overeenkomst of anderszins door Chippie uitdrukkelijk anders is bepaald. Na de eerste contractperiode zal de Overeenkomst stilzwijgend worden verlengd, tenzij de Klant de Overeenkomst heeft beëindigd met in achtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de eerste contractperiode. In geval van stilzwijgende verlenging zal de Overeenkomst voor onbepaalde tijd worden verlengd en kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van een maand.

4.2 Indien de Klant een Consument is en een Overeenkomst heeft gesloten via de Website of telefonisch kan hij/zij de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen nadat deze tot stand is gekomen via een daartoe strekkende kennisgeving aan Chippie ontbinden, tenzij de Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Dienst, in welk geval Chippie wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen

- 4.3 Voorts geldt voor alle Klanten het volgende:
Opzegging dienst schriftelijk te geschieden. De Klant dient de opzeggingsbrief te richten aan: Chippie Klantenservice; Postbus 12; 3465 ZG Driebruggen, onder vermelding van 'beëindiging Overeenkomst';
- 4.4 Chippie heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden dan wel (tijdelijk) op te schorten indien
- (i) de Klant voor het aanvraagformulier onjuiste gegevens heeft verstrekt,
 - (ii) de Klant niet aan zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden voldoet,
 - (iii) de Klant herhaaldelijk niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, (iv) de Klant misbruik maakt van de Aansluiting, Simkaart, de Diensten en/of
 - (iv) recht van Chippie om mobiele communicatie frequenties te gebruiken eindigt.
- 4.5 Indien de Overeenkomst op grond van artikel 4.4 sub (i), (ii), (iii) of (iv) wordt ontbonden, is de Klant gehouden een bedrag gelijk aan de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractsduur aan Chippie te vergoeden. Chippie behoudt het recht op volledige schadevergoeding. Bij (tijdelijke) opschorting van de Overeenkomst of in een situatie als omschreven in artikel 6.5 blijft de Klant verplicht de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractsduur te voldoen;
- 4.6 Chippie kan de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een ander overdragen, zonder dat daarvoor de toestemming van die Klant is vereist, indien de overgang plaatsvindt in het kader van de overdracht van de onderneming van Chippie. Voor zover nodig geeft de Klant daartoe hierbij reeds nu voor alsdan toestemming. Chippie zal de Klant van de overdracht op de hoogte stellen. Voorts is Chippie gerechtigd om vorderingen op de Klant aan een derde ter incasso van die vordering over te dragen. De Klant kan de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet aan een ander overdragen, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Chippie;
- 4.7 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht;
- 4.8 Chippie mag aansluitkosten in rekening brengen;
- 4.9 Verlenging, vernieuwing, uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst (zoals bedoeld in artikel 17) door de Klant, uitsluitend mogelijk indien de Klant alle alsdan openstaande facturen heeft voldaan.
- 4.10 Een Klant mag maximaal drie (3) aansluitingen van Chippie afsluiten tenzij Chippie uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald;

5. Kwaliteit Diensten

- 5.1 De Diensten werken door middel van verspreiding van radiosignalen, waardoor de kwaliteit van de verbindingen niet overal en altijd worden gewaarborgd. Dit houdt

verband met onder andere de gebruikte mobiele Apparatuur, de radiodekking van het netwerk en de atmosferische omstandigheden;

- 5.2 De Klant kan bij de Chippie Klantenservice en/of via de website van Chippie meer informatie verkrijgen over de gebruiksmogelijkheden, de kwaliteit en de beschikbaarheid daarvan;
- 5.3 Chippie garandeert niet dat een via een datadienst (zoals sms, GPRS of mms) verzonden bericht of informatie de gewenste bestemming altijd (tijdig) bereikt of dat een dergelijk bericht of informatie altijd kan worden ontvangen. Chippie behoudt zich het recht voor om inkomende berichten of informatie niet of niet direct af te leveren om de hoeveelheid berichten- of informatieverkeer te beperken;
- 5.4 Chippie kan de Klant direct uitsluiten van Diensten onder meer in geval van bovenmatig gebruik en/of misbruik van de Diensten;
- 5.5 Chippie spant zich in om het Netwerk zodanig in te richten dat de diensten zo min mogelijk door beperkingen en storingen worden beïnvloed. De kwaliteit en de beschikbaarheid van het netwerk worden soms beïnvloed door factoren waarop Chippie geen invloed kan uitoefenen, zoals atmosferische storingen, lokale fysieke obstakels (gebouwen, liften, tunnels) en/of gebreken in netwerken waarmee het netwerk is verbonden. Storingen kunnen eveneens veroorzaakt worden door werkzaamheden, met name onderhoud, herinrichting of uitbreiding van het netwerk. De kwaliteit van de verbinding kan hierdoor niet gegarandeerd worden.

6. Aansluiting, Simkaart en Gebruik

- 6.1 De door Chippie aan de Klant ter beschikking gestelde Simkaart is en blijft eigendom van Chippie. Chippie heeft het recht om de geactiveerde Simkaart te wijzigen of, indien dit technisch gewenst of noodzakelijk is, te vervangen;
- 6.2 Chippie verstrekt de Klant eenmalig één Simkaart, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Chippie mag aansluitkosten en kosten voor vervangende en/of aanvullende Simkaarten in rekening brengen.
- 6.3 De Klant is altijd verantwoordelijk voor het zorgvuldige gebruik van zijn/haar Simkaart, ongeacht wie de Simkaart gebruikt en of deze gebruiker hiervoor toestemming heeft van de Klant. De Klant dient de Simkaart zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal, onder meer door de Simkaart te beveiligen door middel van een pincode. De Klant dient aan hem verstrekte pincodes vertrouwelijk te behandelen en gescheiden te bewaren. Gebruik van de pincode is voor rekening en risico van de Klant;
- 6.4 Bij verlies of diefstal van de Simkaart dient de Klant de Chippie Klantenservice onmiddellijk op de hoogte te stellen zodat Chippie de Aansluiting kan blokkeren. De Klant is aansprakelijk voor de kosten die verband houden met het gebruik van de Simkaart tot het moment van blokkering;
- 6.5 De Dienst is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de Klant. Wederverkoop van de Dienst is niet toegestaan. Het (doen) kopiëren, verveelvoudigen of wijzigen van de Simkaart en/of van de functionaliteit van de Simkaart zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Chippie, is verboden. Het is de Klant niet toegestaan de

Aansluiting en/of Simkaart zodanig te gebruiken dat er sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of er aan Chippie en/of derden schade wordt toegebracht, en/of de integriteit van het netwerk in gevaar wordt gebracht en/of er een onevenredige belasting van het netwerk ontstaat;

- 6.6 Chippie heeft het recht om verkeer naar bepaalde bestemmingen zonder nadere aankondiging (tijdelijk) te blokkeren, onder meer indien Chippie vermoedt dat hierdoor schade wordt toegebracht aan Chippie of door de Klant en/of derden onredelijk voordeel wordt getrokken;
- 6.7 Chippie maakt gebruik van een zogenaamd belplafond (maximum aantal belminuten). Chippie gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant het belplafond heeft overschreden en Chippie goede grond heeft om aan te nemen dat de daarop betrekking hebbende factuur/facturen niet of niet tijdig zullen worden voldaan. Chippie zal de Klant tijdig per sms bericht waarschuwen indien de Klant dit belplafond nadert.
- 6.8 Als er sprake is van misbruik van een Simkaart, mag Chippie de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten;
- 6.9 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant de Simkaart op eerste verzoek aan Chippie terugsturen.

7. Telefoonnummers en Nummerportabiliteit

- 7.1 Chippie kent aan de Klant één of meerdere telefoonnummers toe. Chippie is bevoegd het toegekende telefoonnummer te wijzigen of in te trekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. Chippie zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Klant;
- 7.2 De Klant kan Chippie verzoeken een nummer te behouden dat hij reeds in gebruik heeft bij een andere aanbieder van mobiele telecommunicatie diensten. De Klant kan het nummer behouden indien de Overeenkomst met die aanbieder wordt beëindigd en die aanbieder aan nummerportabiliteit meewerkt. Chippie kan hiervoor kosten aan de Klant in rekening brengen. Bij beëindiging van de Overeenkomst met Chippie, heeft de Klant de mogelijkheid om het nummer bij een andere aanbieder te behouden. De Klant dient daartoe vóór beëindiging van de Overeenkomst met Chippie een verzoek te richten aan de nieuwe aanbieder. De Klant heeft bij overdracht van het nummer geen recht meer op enig beltegoed van Chippie;
- 7.3 Het porteren van nummers is afhankelijk van de medewerking van de andere aanbieder. Chippie is niet aansprakelijk voor het geval nummerportering niet slaagt of vertraging heeft door omstandigheden buiten de invloed van Chippie.

8. Onderhoud

- 8.1 Chippie kan de technische eigenschappen van de dienst en/of het netwerk en/of de Roaming in andere landen wijzigen. De Klant kan gebruik maken van het aangegeven netwerk met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in de desbetreffende landen gelden;

- 8.2 Chippie kan ten behoeve van onderhoud of instandhouding, het netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Chippie zal een eventuele onderbreking van de dienst tijdig en van tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om een korte of beperkte onderbreking waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van Chippie niet kan worden verlangd;
- 8.3 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door Chippie benodigde vergunningen terzake de dienst of het netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk is Chippie gerechtigd de dienst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden;
- 8.4 De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van Chippie. Deze kosten komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt, dat de storing zich bevindt in de Apparatuur die de Klant gebruikt, danwel het gevolg is van een handelen door de Klant in strijd met hetgeen is overeengekomen;
- 8.5 De Klant kan van de diensten gebruik maken binnen het dekkinggebied van het netwerk en de netwerken van de Roaming partners van Chippie. Chippie is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en kwaliteit van andere netwerken dan het netwerk van Chippie.

9. Tarieven & Vergoedingen & Wijzigingen

- 9.1 De Klant is Chippie vergoedingen verschuldigd vanaf de datum dat de Aansluiting tot stand is gebracht, volgens de daarvoor vastgestelde tarieven;
- 9.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die verschuldigd zijn voor Aanvullende diensten;
- 9.3 Chippie brengt de Klant tarieven in rekening in overeenstemming met haar tarievenoverzicht dat onder meer beschikbaar is bij de Klantenservice en via haar website;
- 9.4 Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 9.1, zijn de gegevens van Chippie beslissend, tenzij de Klant aantoonbaar dat deze gegevens niet juist zijn;
- 9.5 De Klant staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn voor rekening van de Klant;
- 9.6 Chippie is gerechtigd de tarieven (en Landen) voor de Abonnementvorm te wijzigen. Chippie zal wijzigingen vooraf bekend maken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. De Klant kan de actuele tarieven in ieder geval opvragen via de Website van Chippie;
- 9.7 Indien een Klant een wijziging van de tarieven in overeenstemming met artikel 9.6 en die betrekking hebben op de door hem afgenomen Abonnementvorm, niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst met betrekking tot de Abonnementvorm

schriftelijk beëindigen met ingang waarop de nieuwe tarieven van kracht worden. Het voorgaande geldt niet ten aanzien van wijzigingen van Verkeerskosten buiten de afgenomen Abonnementsvorm. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Chippie te zijn ontvangen. Ten aanzien van de wijziging van de tarieven geldt de opzegmogelijkheid uitsluitend voor zover de tariefswijziging per saldo een hoger tarief voor de Klant meebrengen.

- 9.8 Indien andere aanbieders waarmee Chippie een Overeenkomst heeft gesloten voor de afwikkeling van een Dienst hun Verkeerskosten verhogen is Chippie gerechtigd haar tarieven buiten de Abonnementsvorm dienovereenkomstig te verhogen.
- 9.9 Voor zover maandelijks aan Chippie verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht en krijgt de Klant 1/30 deel van de belminuten toegewezen.

10 Buitengebruikstelling

- 10.1 Chippie is gerechtigd de Aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of een additionele dienst niet nakomt, zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik kunnen worden gesteld of de Klant anderszins dusdanig de belangen van Chippie schaadt, dat van Chippie in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Aansluiting in werking wordt;
- 10.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt, behoudens bijzondere omstandigheden, indien de Klant binnen een door Chippie gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. Alle kosten die verband houden met de buitengebruikstelling en inwerkingstelling zijn voor rekening van de Klant;
- 10.3 Indien Chippie vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Chippie schriftelijk te zijn verzocht zijn verplichtingen niet alsnog is nagekomen, kan Chippie de Overeenkomst beëindigen waarbij de mogelijke aanspraken van de Klant jegens Chippie komen te vervallen.

11. Betaling

- 11.1 Bedragen worden maandelijks in rekening gebracht. De Klant kan zijn maandelijkse factuur via de website van Chippie inzien; Tegen vergoeding kan de Klant zijn factuur per post ontvangen;
- 11.2 De Klant machtigt Chippie om te betalen via automatische incasso, tenzij iets anders is overeengekomen. De Klant zorgt voor voldoende saldo op zijn rekening. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Chippie de Klant op de hoogte. De Klant maakt vervolgens het verschuldigde bedrag over op het door Chippie opgegeven rekeningnummer. Indien hierdoor een betaaltermijn wordt overschreden, komt dit voor rekening van de Klant;
- 11.3 Bij bijzondere omstandigheden zoals:
- ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in korte tijd;
 - gerede twijfel over het rechtmatig gebruik van de SIM-kaart (en);
 - een maandelijkse rekening die hoger is dan een bedrag dat Chippie vooraf en van tijd tot tijd bekend heeft gemaakt, mag Chippie de Klant informeren en tussentijds factureren en/of (onmiddellijke) betaling verlangen. Chippie heeft het recht de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen als (onmiddellijke) betaling uitblijft;
- 11.4 Als Chippie toestemming heeft gegeven anders te betalen dan via automatische incasso, moet bij de zakelijke Klant de betaling binnen dertig dagen plaatsvinden na de datum van de factuur. Is de Klant een Consument, dan dient de Klant binnen tien dagen na datum van de factuur te betalen. Het moment waarop Chippie de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment;
- 11.5 Als de Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als de Klant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald volgens de manier die is omschreven in artikel 11.1, 11.2, 11.3 en 11.4, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim;
- 11.6 Vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is, mag Chippie incasso kosten in rekening brengen. Vanaf de vervaldatum van de rekening kan Chippie de Klant bovendien één procent (1%) rente per maand of de wettelijke rente indien die hoger is, in rekening brengen. De gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de Klant;
- 11.7 Chippie mag de Aansluiting buiten gebruik stellen en/of de Overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling als de Klant: a. enig verschuldigd bedrag niet betaalt binnen de geldende betaaltermijn; b. niet de zekerheid stelt die is omschreven in artikel 11.8; c. de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of enige overboeking ongedaan maakt; of d. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht de vaste kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst te voldoen
- 11.8 Als er redelijke twijfel bestaat over de vraag of de (aankomende) Klant aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan en/of zal voldoen, mag Chippie om zekerheid vragen in de vorm van een borgstelling of bankgarantie. Chippie mag ook een waarborgsom eisen voor een redelijk bedrag. In afwachting van deze

zekerheid mag Chippie haar verplichtingen opschorten. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is Chippie geen rente verschuldigd.

12. Afsluiting en Heraansluiting

- 12.1 Chippie mag de Aansluiting (tijdelijk) uitschakelen als de Klant zijn verplichtingen tegenover Chippie niet nakomt. De voorgaande artikelen gelden onverminderd;
- 12.2 Chippie mag de Aansluiting zonder ingebrekestelling of mededeling afsluiten, als de situatie uit artikel 6.6 en 6.8 zich voordoet. Chippie mag dit ook als de situatie uit artikel 11.3 zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt te zijn. Daarnaast mag Chippie dit als de Klant op een andere wijze de belangen van Chippie op zo'n manier schade toebrengt, dat het niet redelijk is om van Chippie te vergen de Aansluiting in dienst te houden;
- 12.3 De Aansluiting kan weer worden hersteld als de Klant zijn verplichtingen nakomt, binnen een redelijke termijn, die door Chippie wordt gesteld. Voor de indienststelling zijn heraansluitkosten verschuldigd.

13. Aansprakelijkheid Chippie

- 13.1 Chippie is aansprakelijk voor zover dit uit de wet volgt, met dien verstande dat de aansprakelijkheid voor directe schade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk of door tekortkoming bij de uitvoering van de Dienst en/of additionele Diensten is beperkt tot vergoeding van het met de Klant overeengekomen maandbedrag. Chippie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade
- 13.2 Chippie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door de Klant van diensten van derden, evenmin voor schade die voortvloeit uit het onjuist adviseren door de Chippie Klantenservice.
- 13.3 De in dit artikel 13 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Chippie of diens bedrijfsleiding.

14. Aansprakelijkheid Klant

- 14.1 De Klant is aansprakelijk voor de schade die Chippie lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Algemene Voorwaarden;
- 14.2 De Klant vrijwaart Chippie tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Chippie zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant is gemaakt van zijn Aansluiting, voor wat de inhoud van door hem over de Aansluiting verzonden informatie betreft.

15. Bescherming Persoonsgegevens

- 15.1 De door Chippie verzamelde persoonsgegevens worden in het kader van de bedrijfsvoering van Chippie verwerkt, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude of onregelmatigheden, de klachtbehandeling en geschilbeslechting, marktonderzoek, beoordeling van kredietwaardigheid en persoonlijke benadering van Klanten om producten en diensten van Chippie en/of andere organisaties onder de aandacht te brengen, het bevorderen van een efficiënte inrichting van Chippie;
- 15.2 De Klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij de Chippie Klantenservice tegen nader aan te geven verwerkingen;
- 15.3 Chippie verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad en voor het verlenen van service door de Chippie Klantenservice en/of indien Chippie de rechten en/of verplichtingen uit deze Overeenkomst of een gedeelte daarvan overdraagt aan een derde in de zin van artikel 4.6.

16. Overmacht

- 16.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming;
- 16.2 Van een niet-toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien Chippie niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen als gevolg van handelen en/of nalaten van derden, van wiens hulp Chippie gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomsten, waaronder in ieder geval begrepen telecommunicatie- en nutsbedrijven;
- 16.3 Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Chippie zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet;
- 16.4 Chippie behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht zich voordoet.

17. Aanvullende diensten

- 17.1 De Klant kan bij het sluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een Aanvullende dienst aansluiten (hierin: "Aanvullende dienst"). Op een Aanvullende dienst kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Voor de Aanvullende dienst kunnen kosten in rekening worden gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar bij de Klantenservice van Chippie en via de website(www.Chippie.nl);
- 17.2. De opzegtermijn van een Aanvullende dienst is gelijk aan de opzegtermijn die geldt voor de dan lopende contractperiode, een en ander conform artikel 4 van deze

Algemene Voorwaarden. Opzegging van een Aanvullende dienst dient schriftelijk plaats te vinden tenzij Chippie uitdrukkelijk anders heeft bepaald. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd word(t)en de Aanvullende dienst(en) automatisch gelijktijdig beëindigd;

- 17.3 Overstappen van een Chippie bundel naar een andere Chippie bundel is gedurende de minimale periode van de Overeenkomst alleen mogelijk naar een bundel met een hogere waarde en indien Chippie toestemming geeft en voorts enkel en alleen met ingang van een nieuwe factuurmaand. In geval van overstappen naar een andere bundel, vervallen resterende belminuten, sms-berichten of MB's;
- 17.4 De belminuten van de belbundel zijn een maand geldig en ongebruikte belminuten kunnen aansluitend maximaal een maand worden meegenomen. Voor de belbundel gelden uitzonderingen op bepaalde bestemmingen. Deze uitzonderingen op de bundel kunnen opgevraagd worden op de website van Chippie;
- 17.6 Indien de Klant gebruik maakt van (sms/mms/mobiel internet) diensten van Chippie dan wel van een andere partij en daar geen prijs meer op stelt, dient de Klant zelf zorg te dragen voor beëindiging van die dienst.

18. Geschillen

- 18.1 Als een Klant een klacht of geschil heeft met Chippie, dient zij zich in eerste instantie schriftelijk te richten tot de Chippie Klantenservice. Chippie zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal Chippie de Klant binnen die termijn schriftelijk laten weten wanneer Chippie inhoudelijk reageert;
- 18.2 Als de Klant een Consument is, kan zij het geschil binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Chippie, of binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het vorige lid had moeten worden gereageerd, aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag ('Geschillencommissie'). Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Den Haag of bij de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit in de gevallen bij wet geregeld. Als de Klant een rechtspersoon is, kan de Klant het geschil alleen voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag;
- 18.3 Als de Klant/Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Chippie aan deze keuze gebonden. Als Chippie zelf een geschil aanhangig maakt, zal Chippie de Klant schriftelijk verzoeken zich binnen 4 weken hiermee al dan niet akkoord te verklaren. Chippie behoudt zich het recht voor na het verstrijken van voornoemde termijn het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen;
- 18.4 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt op verzoek toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd;
- 18.5 Chippie bewaart alle correspondentie en overige stukken die betrekking hebben op een klacht, gedurende één jaar nadat de uitspraak naar aanleiding van die klacht in kracht van gewijsde is gegaan.

19. Koop van Producten/Wederverkoper

- 19.1 De wederverkoper kan voor de levering van producten een (rechtstreekse) Overeenkomst sluiten met de Klant. In dat geval verkoopt en levert de wederverkoper de producten. Deze verkoop en levering maakt geen deel uit van de verplichtingen van Chippie in deze Overeenkomst. Chippie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van producten of door tekortkomingen bij de levering hiervan;
- 19.2 Chippie kan voor de levering van producten een Overeenkomst sluiten met de Klant, eventueel door bemiddeling van de wederverkoper. In dat geval zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de aankoop door de Klant van de producten. De levering van Producten geschiedt op het moment waarop de aflevering ervan plaatsvindt, zij het onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling door de Klant. Vanaf het moment van aflevering ligt de verantwoordelijkheid voor de Producten bij de Klant en draagt hij zelf het risico voor verlies of beschadiging, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid van Chippie; Chippie kan niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types van Producten, zij behoudt zich het recht voor om de Producten te wijzigen, uit te breiden of uit de handel te nemen, en kan Chippie bij zijn dienstverlening de hulp inschakelen van derden. Indien een door Chippie aan de Klant verkocht product een gebrek vertoont, dan kan de Klant zich tot Chippie wenden en zal Chippie het Product onderzoeken. Indien de klacht van de Klant gegrond is, heeft Chippie een redelijke termijn om – ter keuze van Chippie – over te gaan tot reparatie danwel indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is vervanging van het Product

20. Toepasselijk Recht

- 20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
- 20.2 Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, een en ander met in achtneming van artikel 18.